

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Relax by Kathy

1. Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Dienstleistungen, Produkt Verkäufe und sonstige Vereinbarungen zwischen Kathrin Kornath, Massage- und Wellness Therapeutin und dem Kunden/in.

2. Leistungen allgemein

Alle Anwendungen dienen allein dem Wohlbefinden, als Prävention des Gesundheitszustandes, zur Entspannung, dies sind keine medizinischen Leistungen, daher erfolgt keine Zahlung der Krankenkasse.

Es werden keine Diagnosen gestellt oder Heilversprechen abgegeben.

Der Kunde/in verpflichtet sich vor jeder Anwendungen Veränderungen des Gesundheitszustandes mitzuteilen. Sämtlichen Informationen unterliegen der Schweigepflicht durch die Massage- und Wellnesstherapeutin.

Ich biete zudem Workshops an die regelmäßig ihr Programm ändern.

Inhalt, Kosten und Dauer des Angebotes ergibt sich aus der jeweilig gültigen Angebotsbeschreibung.

3. Wellnessmassagen werden an gesunden Kunden durchgeführt.

- 3.1. Keine Massage bei:

- Starken Krampfadern
- akuten Entzündungen
- Hauterkrankungen
- Schwere organische Erkrankungen
- Tumoren oder während der Chemotherapie, 4-6 Wochen nach der Chemotherapie
- Offenen Wunden oder Verbrennungen
- Frakturen, akuten Bandscheibenvorfällen
- Schwerwiegende Gefäßerkrankungen
- Veränderte Blutgerinnung -> Bluter oder nach Einnahme von blutverdünnenden Medikamenten
- Infektiösen Erkrankungen-> auch bei Grippe, Infekten mit Fieber
- Herzerkrankungen- wie z.B. schwäche des Herzmuskels, unbehandelter Bluthochdruck, OP am Herz (4-6 Monate danach), frischer Herzinfarkt
- Während eines Rheumatischen Schubs
- Alkohol und Drogen

- 3.2. Schwangerschaft: keine Massage

- 3.3. Massagen können sein bei

- leichten Krampfadern oder Besenreißern
- Gutartigen Tumoren

### 3.4. Ätherische öle

Bei Massagen mit ätherischen Ölen, ist der Kunde verpflichtet bestehende Allergien anzugeben.

## 4. Haftungsausschuss

Sollten trotz fachkundiger Anwendungen Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass der Kunde Ausschlussgründe verschweigt, ist die Massage-Wellnesstherapeutin von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt ist und für die Massage- und Wellnesstherapeutin nicht erkennbar war.

Die aus den Workshops angewendeten Kenntnisse begründen keinen Haftungsanspruch gegenüber der Massage- und Wellnesstherapeutin.

## 5. Terminvereinbarungen/ Stornierungen

Termine können 24 Stunden vorher abgesagt oder verschoben werden, dies erfolgt ohne Berechnung der Kosten, danach werden Kosten in Höhe von 50% der vereinbarten Leistung berechnet.

Bei Nichterscheinen oder nicht erfolgter Absage, wird der volle Preis der Leistung in Rechnung gestellt.

Workshop:

Ich behalte mir vor, dass bei nicht ausreichender Teilnehmeranzahl, siehe Angebotsbeschreibung, den Workshop abzusagen.

Sollte eine Kurstunde meinerseits nicht stattfinden, Sorge ich für einen Ersatztermin. Versäumte Stunden des Kunden/in verfallen und können nicht nachgeholt werden. Bargeldablöse oder Gutschrift ist nicht möglich.

Stornierung des Kurses ist bis 7 Tage vor kostenlos mit ggf. Rückgabe des gezahlten Betrages. Darüber hinaus ist keine Stornierung mehr möglich und der Betrag ist in voller Höhe zu leisten bzw. der gezahlte Betrag wird nicht zurückerstattet.

Bei Buchung eines Termins oder Workshop/Kurs stimmst du den AGB zu.

## 6. Angebote, preise, Bezahlung

Es gilt immer die aktuelle Preisliste. Erfolgt eine neue Preisliste, erlischt mit sofortiger Wirkung die Gültigkeit der alten Preisliste.

Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

Alle Preise sind Endpreise in Euro.

Der Betrag ist nach erhaltener Leistung sofort fällig.

Zahlungen erfolgen bar, mit EC-Karte oder per Überweisung.

Eine Rückzahlung von Gutscheinen, 5er oder 10er Karten ist nicht möglich.

Workshops sind in vollem Betrag vor Beginn zu zahlen, wenn nicht anders vereinbart.

## 7. Gutscheine

Der Gutschein kann nur in Höhe des vereinbarten Betrages eingelöst werden.  
Nach Ausstellungsdatum ist der Gutschein 3 Jahre gültig. Ist kein Ausstellungsdatum vermerkt, gilt das Datum der Zahlung des Gutscheines.  
Eine Auszahlung des Gutscheines ist ausgeschlossen.

## 8. Schlussbestimmung

Bei Streitigkeiten ist das im Sitz meines Unternehmens sachlich zuständige örtliche Gericht zuständig.  
Alle Vereinbarungen, die von den AGB abweichen sind schriftlich festzuhalten.

## 9. Zusätzlichen AGB allgemeine Geschäftsbedingungen von Workshops/Kursen

- 9.1. Ich behalte mir vor das Aufgrund langfristiger Planung das es zu organisatorischen Änderungen kommen kann. Dem Kunden/in erwächst dadurch kein Recht vom Rücktritt oder Minderung der Kosten zu beanspruchen.
- 9.2. Die Teilnahme an den Kursen erfolgt eigenverantwortlich.
- 9.3. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Keine Weitergabe an Dritte.

## 10. Datenschutz: Mit der Terminabsprache erklärt der Kunde/in sich damit einverstanden, dass die Geschäftsinhaberin die Daten bei Salonized speichert.